

UMOWA NR

zawarta dnia 2025 roku pomiędzy :

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Sanatorium Uzdrawiskowym MSWiA „AGAT” z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Cervi 14, wpisanym do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Jeleniej Górze - Wydział V Gospodarczy pod numerem KRS 0000073201, NIP 611-22-23-263, REGON 230081055, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez :

Panią Katarzynę Niewęglowską – Dyrektora
zwanym dalej "Zamawiającym"

a

.....
.....
NIP , REGON

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....
uprawnionych i umocowanych do reprezentowania spółki i do prowadzenia ich spraw,
zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie w okresie trwania niniejszej umowy. usług pralniczych.
2. Szacunkowa ilość przedmiotów objętych usługą pralniczą obejmie 18 500,00 kg bielizny pościelowej oraz odzieży roboczej dla potrzeb Zamawiającego
3. Usługi pralnicze o których mowa w ust. 1 obejmują pranie, w szczególności:
 - bielizny pościelowej (poszwy, poszewki, prześcieradła, ochraniacze na łóżka)
 - ścierki, ręczniki, obrusy, nakładki, serwetki, pokrowce na krzesła
 - koce kołdry, poduszki,
 - firany,
 - odzież ochronna (fartuchy, garsonki, spodnie, koszulki, zapaski, polary)
4. Integralną część umowy stanowi oferta złożona przez Wykonawcę, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Rodzaj i ilość rzeczy będących przedmiotem usług pralniczych oraz wynagrodzenie jednostkowe tych usług zawiera - formularz ofertowy z dniar. będący jej integralną częścią, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zawiera podatek VAT i wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty transportu w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usługi pralniczej.
7. Ilości podane w ust. 1, stanowią szacunkowe zużycie i mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w stosunku do ilości w nim określonej, jednak nie więcej niż o 20% , nie stanowiąc zobowiązania Zamawiającego do jej pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości zamówienia

§ 2

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy, tj. od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.

§ 3

1. Za wykonane usługi pralnicze Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT.
2. Faktury VAT będą opiewały na kwoty stanowiące iloczyn ilości rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej oraz wynagrodzeń jednostkowych dla tych rzeczy określonych w Formularzu ofertowym z dnia r.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za wykonane usługi pralnicze w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o Vat, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do respektowania warunków prania określonych przez producenta rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej, a także do stosowania technologii gwarantujących wysoką jakość tej usługi zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia, zapewniających pełne przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych dla tego typu działalności.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym z dnia r, zobowiązuje się do bieżącej reperacji rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej.
W tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić potrzebne materiały jak np.: łąty, zamki błyskawiczne, guziki, nici.
3. Środki piorące i czyszczące używane przez Zamawiającego do realizacji usługi pralniczej muszą posiadać wymagane atesty i certyfikaty.

§ 5

1. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego wad jakościowych rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej w terminie 3 dni od dnia odbioru ilościowego, Zamawiający sporządzi protokół opisujący te wady. Protokół ten zostanie przekazany Wykonawcy e-mailem na adres, co będzie równoznaczne ze złożeniem reklamacji, którą Wykonawca powinien załatwić wykonując poprawnie usługę pralniczą w terminie 2 dni licząc od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych oraz trwałych uszkodzeń w rzeczach oddanych do wykonania usługi pralniczej, tj. powstania zniszczeń, przebarwień, itp. powstałych z winy Wykonawcy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych ubytkach/brakach asortymentu w terminie 3 dni roboczych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania w wysokości równowartości zniszczonych lub uszkodzonych rzeczy wg cen rynkowych w przypadku braku zwrotu brakującego asortymentu w terminie 7 dni roboczych.
Noty obciążeniowe dotyczące odszkodowania będą wystawiane przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od stwierdzenia ww. szkód.

§ 6

1. Odbiór bielizny brudnej z magazynu Zamawiającego będzie odbywać się minimum dwa razy w tygodniu w godzinach 07:00 do 14:00, dostawa bezpośrednio do punktu wydawania/przyjmowania bielizny czystej/ minimum dwa razy w tygodniu w godzinach 07:00 do 14:00 . Wykonanie usługi nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do 48 godzin, licząc od momentu odbioru brudnej bielizny z magazynu Zamawiającego.
2. Odbiór brudnych rzeczy do wykonania usługi pralniczej dokonywany będzie przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego w specjalnych opakowaniach.
3. Każdorazowy odbiór brudnych rzeczy do wykonania usługi pralniczej oraz zwrot rzeczy po jej wykonaniu będzie potwierdzany przez osoby upoważnione zgodnie z umową, dokumentem przyjęcia ilościowego zawierającym: wykaz rodzaju i ilości asortymentu brudnego i czystego oraz pozostającego w pralni.
4. Zwrot rzeczy po wykonaniu usługi pralniczej dokonywany będzie przez Wykonawcę w ciągu 3 dni licząc od momentu odbioru brudnych rzeczy od Zamawiającego.
5. Odbiór i dostawa przez Wykonawcę rzeczy, których dotyczy usługa pralnicza, odbywać się będzie w godz. 07.30 – 14.00 w siedzibie Zamawiającego na koszt i środkiem transportu Wykonawcy, przy czym środek transportu musi spełniać wymogi sanitarne w zakresie świadczenia usług pralniczych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia rzeczy po wykonaniu usługi pralniczej do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego oraz do zabrania z tych pomieszczeń rzeczy do wykonania usługi pralniczej.
7. Rzeczy co do których wykonana została usługa pralnicza Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu w formie posegregowanej i zapakowanej asortymentowo w specjalne opakowania, odzież ochronna powinna znajdować się w formie nadającej się do bezpośredniego używania, pokrowce na krzesła oraz odzież robocza powinny znajdować się w formie nadającej się do bezpośredniego używania.
8. Zamawiający prowadzi bieżące monitorowanie ilości i jakości wykonania usługi pralniczej, przeprowadzając przeglądy bieżące.
9. Rodzaj rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej oraz ich ilość nie mogą ulegać zmianie, co oznacza, że dana sztuka rzeczy oddanych do wykonania usługi nie może być zamieniona przez Wykonawcę na inny asortyment.
10. Za rzeczy zaginione w trakcie procesu prania lub transportu odpowiada Wykonawca.

§ 7

1. W przypadku braku możliwości realizacji przez Wykonawcę usług pralniczych, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu ilość czystego asortymentu zapewniającą jego normalne funkcjonowanie na okres braku możliwości realizacji umowy.
2. W razie nieuzasadnionego braku możliwości realizacji umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo powierzenia wykonania jej innemu wykonawcy, a kosztami z tego tytułu obciążyć Wykonawcę.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że pomieszczenia, w których wykonywane będą usługi pralnicze spełniać będą w czasie realizacji umowy odpowiednie przepisy sanitarno – epidemiologiczne dla tego typu działalności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno Epidemiologiczna, PIP, BHP) za wykonane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy w przypadku szkód na osobach (pacjenci/kuracjusze, pracownicy Zamawiającego przebywający w Sanatorium) powstałych w związku ze świadczeniem usług pralniczych.

§ 9

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i w następujących wysokościach:

- a) za opóźnienie w dostarczeniu Zamawiającemu po wykonanej usłudze pralniczej, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie usługi pralniczej rzeczy, których dotyczy opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia,
- b) za dostarczenie do Zamawiającego po wykonanej usłudze pralniczej uszkodzonych lub zniszczonych w czasie od momentu ich odbioru od Zamawiającego do momentu ich zwrotu Zamawiającemu, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie usługi pralniczej partii rzeczy, w której znajdowały się rzeczy uszkodzone lub zniszczone,
- c) za przekroczenie terminu na załatwienie reklamacji, o którym mowa w § 5 ust. 1, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie usługi prania rzeczy, których dotyczy reklamacja, za każdy dzień opóźnienia,
- e) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto całego zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do umowy będący jej integralną częścią.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 10

1. Uprawnieni przedstawiciele Zamawiającego mają prawo kontroli świadczenia usługi tj. między innymi do:

- a) wglądu do aktualnych kart charakterystyki używanych środków piorących i dezynfekujących,

2. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego to:

.....

3. Do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wyznacza:

- a) - tel.
- b) - tel. wew.....

4. Do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca wyznacza

..... - tel.

§ 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

W razie zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,

- b) w przypadku powtarzania się nieterminowego bądź nienależytego wykonania usług pralniczych (stwierdzone 3 przypadki lub więcej w okresie 3 miesięcy).

c) gdy nastąpi zaniechanie realizacji przedmiotu umowy, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca.

2. Oświadczenie o odstąpieniu składane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do umowy w formie aneksu w następujących przypadkach:

a) zmiany stawki podatku VAT na świadczone w ramach niniejszej umowy usługi pralnicze, przy czym zmianie ulegnie tylko i wyłącznie cena (ceny) jednostkowa brutto, cena (ceny) jednostkowa netto pozostanie bez zmian. Nowa stawka (stawki) podatku VAT będą obowiązywać strony wraz z wejściem w życie stosownych przepisów prawa. Maksymalna wartość zamówienia brutto w całym okresie obowiązywania umowy może ulec zmianie w zakresie proporcjonalnym do ewentualnego wprowadzenia i/lub zmiany stawki podatku VAT, jeśli będzie miała miejsce w czasie obowiązywania umowy,

§ 13

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

2. Zbycie przez Wykonawcę wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy jest dopuszczalne jedynie za zgodą Zamawiającego.

3. Potrącenie wzajemnych wierzytelności przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 14

1. Wykonawca zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny Zamawiającego określony w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE względem osób fizycznych, które będą z jego strony brały udział w wykonaniu niniejszej umowy, w szczególności reprezentantów, pracowników, osób świadczących na podstawie innych umów cywilnoprawnych.

2. Wykonawca, zgodnie z art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) wyraża wyraźną, dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie i zbieranie danych osobowych.

3. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający.

4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi, wystawienie dokumentów rozliczających, w celach rachunkowych na podstawie przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych.

5. W celu wykonania umowy przetwarzane będą następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres posesji, PESEL, telefon, e-mail Wykonawca.

6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązań podatkowych (art. 70 par. 1 Ordynacji podatkowej Dz. U. z 2017 r., poz. 2491, z późn. zm.).

7. Wykonawcy przysługuje prawo do: cofnięcia zgody, dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, bycia zapomnianym oraz możliwość wycofania zgody w każdym czasie.

8. Wykonawca oświadcza, że postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przedstawione zostały w wyraźnej i zrozumiałej formie.

9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób niezgodny z celami przekazania. Przetwarzanie będzie odbywało się w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych z godnością i poszanowaniem jego praw.

§ 15

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne sprawy sporne wynikające z zawartej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca