

**Świadczenie usług pralniczych dla SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskiego MSWiA "AGAT"
w Jeleniej Górze**

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje „Świadczenie usług pralniczych” na rzecz zamawiającego, zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług pralniczych, obejmujących w stosunku do oddanych do prania rzeczy: dezynfekcję, pranie chemiczne, pranie przy użyciu odpowiednich środków piorących, usuwanie plam pochodzenia organicznego, płukanie, suszenie, krochmalenie /bielizna pościelowa, odzież robocza, obrusy i serwetki/, maglowanie, prasowanie, bieżącą reperację, segregację oraz pakowanie, rzeczy wymienionych w Załączniku nr 1 do umowy, zwanych dalej łącznie w umowie usługami pralniczymi.
3. Ilości podane w Załączniku nr 1 do Umowy stanowią szacunkowe zużycie i mogą ulec zmniejszeniu w stosunku do ilości określonej w załączniku do Umowy, nie stanowiąc zobowiązania Zamawiającego do jej pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości zamówienia.
4. Wymagane jest stosowanie technologii gwarantujących wysoką jakość usługi zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia, zapewniających pełne przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych. Również pomieszczenia, w których wykonywany będzie przedmiot zamówienia muszą spełniać wymogi odpowiednich przepisów sanitarno – epidemiologicznych dla tego typu działalności. Środki używane przy realizacji zamówienia muszą posiadać wymagane atesty i certyfikaty. Ponadto wykonawca zamówienia zobowiązany będzie do respektowania warunków prania określonych przez producenta odzieży.
5. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna, PIP, BHP).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy w przypadku szkód na osobach (pacjenci/kuracjusze, pracownicy Zamawiającego przebywający w Sanatorium/ powstałych w związku ze świadczeniem usługi będącej przedmiotem zamówienia.
7. Warunki odbioru i dostawy przedmiotu zamówienia do siedziby zamawiającego przez wyłonionego wykonawcę zamówienia:

a) Odbiór przez Zamawiającego brudnych rzeczy do wykonania usługi pralniczej dokonywany będzie przez Wykonawcę minimum dwa razy w tygodniu w godzinach 07:00 do 14:00, dostawa bezpośrednio do punktu wydawania/ przyjmowania bielizny czystej/ minimum dwa razy w tygodniu w godzinach 07:00 do 14:00.

Wykonanie usługi nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do 72 godzin, licząc od momentu odbioru brudnej bielizny z magazynu Zamawiającego.

b) Odbiór brudnych rzeczy do wykonania usługi pralniczej dokonywany będzie przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego w specjalnych opakowaniach, Zamawiający na swój koszt zapewni worki do przewożenia prania brudnego do wykonania usługi.

c) Każdorazowy odbiór brudnych rzeczy do wykonania usługi pralniczej oraz zwrot rzeczy po jej wykonaniu będzie potwierdzany przez osoby upoważnione zgodnie z umową, dokumentem przyjęcia ilościowego zawierającym: wykaz rodzaju i ilości asortymentu brudnego i czystego oraz pozostającego w pralni.

d) Zwrot rzeczy po wykonaniu usługi pralniczej dokonywany będzie przez Wykonawcę w ciągu 72

godzin licząc od momentu odbioru brudnych rzeczy od Zamawiającego.

e) Odbiór i dostawa przez Wykonawcę rzeczy, których dotyczy usługa pralnicza, odbywać się będzie na koszt i środkiem transportu Wykonawcy, przy czym środek transportu musi spełniać wymogi sanitarne w zakresie świadczenia usług pralniczych.

f) Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia rzeczy po wykonaniu usługi pralniczej do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego oraz do zabrania z tych pomieszczeń rzeczy do wykonania usługi pralniczej.

g) Rzeczy co do których wykonana została usługa pralnicza Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu w formie posegregowanej i zapakowanej asortymentowo w specjalne opakowania, Wykonawca na swój koszt zapewni worki do przewożenia prania czystego.

h) Zamawiający poinformuje Wykonawcę, o stwierdzonych ubytkach / brakach asortymentu w terminie 2 dni roboczych, od otrzymania rzeczy po wykonanej usłudze pralniczej. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu brakującego asortymentu w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.

i) Zamawiający prowadzi bieżące monitorowanie ilości i jakości wykonania usługi pralniczej, przeprowadzając przeglądy bieżące.

j) Rodzaj rzeczy oddanych do wykonania usługi pralniczej oraz ich ilość nie mogą ulegać zmianie, co oznacza, że dana sztuka rzeczy oddanych do wykonania usługi nie może być zamieniona przez Wykonawcę na inny asortyment.

k) Za rzeczy zaginione w trakcie procesu prania lub transportu odpowiada Wykonawca.

l) Rzeczy przeznaczone do prania, czyszczenia pobierane będą od Zamawiającego w odpowiednich workach.

m) Odbiór białej brudnej odziewu będzie przez Wykonawcę w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

Ń Warunki reklamacji - złe wyprana (z widocznymi przebarwieniami i plamami brudu), niewyprasowa przekazana do Magazynu Białej czystej będzie zwracana do ponownego prania w oparciu o „Dowód obrotu białej” z dopiskiem „ Reklamacja” , określający rodzaj zastrzeżeń oraz ilości w sztukach, który będzie podstawą do rozliczenia, na koszt Wykonawcy. Czas realizacji zgłoszenia reklamacji lub naprawy wynosi do 36 godzin od chwili zgłoszenia.

n) Zamawiający dopuszcza możliwości świadczenia usługi z udziałem podwykonawców jedynie w przypadku wystąpienia awarii pralni Wykonawcy lub awarii środków transportu używanych do przewożenia białej.

Ilościowy wykaz asortymentu :

Lp.	Rodzaj asortymentu	Jednostka miary	Zamówiona ilość
1.	- białej pościelowa (poszwy, poszewki, prześcieradła, ściěrki, ręczniki frotte, obrusy, nakładki, serweteki , koce, kołdry, poduszki, podkłady)	kg	20000
2.	- dzież fasonowa (fartuch, zapaska, bluzka, spodnie, spodnica)	szt.	500